

# Decreto Lei nº 59/2021

14 DE JULHO DE 2021

## **Estabelece o regime aplicável à disponibilização e divulgação de linhas telefónicas para contacto do consumidor**

- Esclarece e densifica as regras a que se encontra sujeita a disponibilização de linhas telefónicas para contacto do consumidor.
- Condensa, num único diploma, as normas sobre esta matéria, designadamente em matéria de deveres de informação.
- Estabelece regime contraordenacional.

# Lei nº 50/2021

30 DE JULHO DE 2021

## Prorroga as moratórias bancárias, alterando o Decreto-Lei n.º 10-J/2020, de 26 de março

- Prorroga as moratórias bancárias concedidas no âmbito das medidas de proteção dos créditos, designadamente das famílias, como consequência da pandemia COVID-19 até 31 de Dezembro de 2021.
- Aplicação condicionada a autorização da *EBA*, mediante alteração das *Guidelines* sobre moratórias.