



ANA CRISTINA NETO

Consultora independente na área da formação e desenvolvimento de competências

Coordenadora de formação para empresas no CIDEC entre 2001 e 2007.

Como consultora/formadora em Gestão e Comunicação desde 89, participou, entre outros, nos seguintes projectos de formação:

- Gestão para quadros da **NESTLÉ** - Projecto Gestão Eficaz (99-2001)
- Gestão - Condução de reuniões - Avaliação de desempenho para todos os quadros do Grupo **AUCHAN** em Portugal (Abril de 98 - Novembro 2000)
- Formação de Formadores para chefes de equipa - **SOMMER-ALLIBERT** (99)
- Avaliação de Desempenho para quadros superiores da **LUSOSIDER**
- Gestão de equipas para Chefes de equipa de Armazém da **LOGIC-LOGÍSTICA INTEGRADA (SPC - GRUPO SAPEC)**
- Gestão de equipas para quadros comerciais da **BRISTOL-MYERS SQUIBB** (99 - 2000)
- Comunicação eficaz para delegados de informação médica da **BRISTOL-MYERS SQUIBB**
- Comunicação com clientes - **BPI DIRECTO**
- Telemarketing e vendas por telefone - **PHILIPS**
- Gestão de equipas para Inspectores comerciais da **AXA SEGUROS**
- Liderança e gestão de equipas para gestores de equipas comerciais da **bioMÉRIEUX**
- Técnicas de Venda para comerciais da **bioMérieux**
- Vendas e comunicação com clientes para Consultores da **ADECCO**
- Técnicas de Venda e negociação para consultores comerciais da **BONANÇA**
- Técnicas de venda para mediadores da **AXA SEGUROS**
- Planning Problem Solving Skills para chefes de Projecto da **ERNST & YOUNG**
- Comunicação e trabalho em equipa para consultores da **CAP GEMINI ERNST & YOUNG**
- Comunicação, negociação e condução de reuniões para consultores internos da **CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS**
- Atendimento e Comunicação com clientes para atendedores da **CIMPOR**.

Participou nos seguintes projectos de melhoria/auscultação de clima organizacional:

- Listening, Learning, Winning Together **LEVER ELIDA PORTUGAL** - Fábrica de Sacavém.
- Projecto Entre Nós - **SOLVAY PORTUGAL**

Licenciada em Filosofia pela Universidade de Lyon - Jean Moulin e pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos pelo Instituto Superior de Gestão. É formadora certificada pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional.